Diskominfosantik Kabupaten Bekasi

Rahasia

Manual Book & User Manual

Dashboard & Layanan Lapor AA Bupati



Public Beta ver. 1.6 | 18 Juni 2025

Disusun oleh : PT. Focuson Siber Mediatama

FOCUSON
You And Your Dreams

Daftar Isi

(Klik daftar isi dibawah untuk menuju halaman)

Overview 02

Tentang Lapor AA Bupati 03

Cara Kerja Lapor AA 07

User Manual 08

Halaman Login & Dashboard 09

Kode Warna Status 14

Halaman Daftar Pengaduan 16

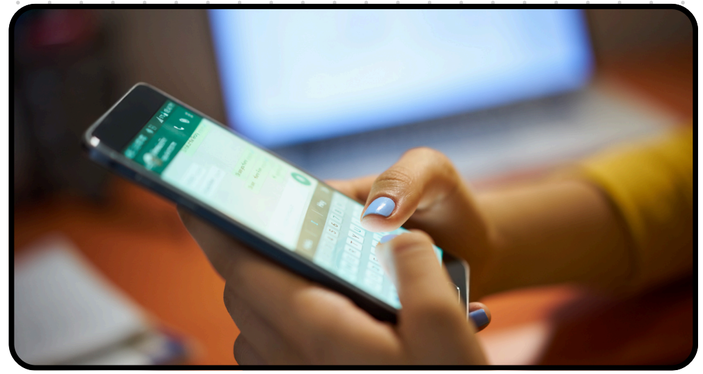
01 Overview

Landasan Teori

01

Alat pelaporan warga merupakan teknologi partisipatif yang memungkinkan warga melaporkan permasalahan infrastruktur publik yang tidak mendesak. Keterlibatan warga dalam pembuatan kebijakan membuat masyarakat merasa **lebih bertanggung jawab** terhadap urusan publik dan **meningkatkan keterlibatan publik.**

(Kopackova & Libralova, 2019)



02

Partisipasi masyarakat yang lebih besar akan **meningkatkan efisiensi dan efektivitas** lembaga negara.

(Neshkova & Guo, 2011)

Lapor AA Bupati

1. Latar Belakang Layanan

- Lapor AA Bupati hadir sebagai **jawaban atas keresahan masyarakat Kabupaten Bekasi** yang membutuhkan solusi cepat dan mudah dalam menyampaikan keluhan, pengaduan, serta saran terkait penyelenggaraan pemerintahan.
- **Layanan ini memanfaatkan WhatsApp**, platform yang sudah familiar digunakan oleh mayoritas warga, sehingga **memudahkan akses bagi semua kalangan.**

2. Tujuan & Manfaat

- **Mempermudah masyarakat** dalam menyampaikan aspirasi dan keluhan terkait layanan pemerintah.
- **Meningkatkan transparansi dan responsivitas pemerintah** Kabupaten Bekasi terhadap permasalahan yang dihadapi warga.
- **Menyediakan saluran komunikasi yang efektif dan efisien** antara pemerintah dan masyarakat, memfasilitasi penyelesaian masalah lebih cepat.

3. Fitur Utama Layanan

- **Respon Cepat 24/7:** Menjamin bahwa setiap laporan atau keluhan yang masuk akan segera ditanggapi tanpa batasan waktu.
- **Komunikasi Langsung dengan Bupati:** Warga bisa langsung menyampaikan masalah kepada Bupati, mempercepat proses penyelesaian.
- **Integrasi dengan SP4N Lapor:** Menjamin laporan terorganisir dengan baik, terpantau oleh sistem yang terintegrasi secara nasional.
- **Pencantuman Lokasi Kejadian:** Memungkinkan warga untuk merujuk pada lokasi kejadian yang relevan, meningkatkan akurasi dan efektivitas penanganan.
- **Hasil Laporan Before After / Success Story :** Warga bisa melihat langsung melihat hasil sebelum dan sesudah penanganan melalui kanal Instagram resmi Lapor AA Bupati (@laporaabupati)

Lapor AA Bupati

4. Keunggulan Layanan

- **Mudah Diakses:** Cukup dengan menggunakan WhatsApp, warga dapat mengirimkan pesan tanpa perlu mengunduh aplikasi tambahan.
- **Fleksibilitas:** Dapat diakses kapan saja, memudahkan warga yang sibuk atau memiliki waktu terbatas untuk melaporkan permasalahan.
- **Transparansi Progress:** Dengan terintegrasi dalam sistem SP4N Lapor, laporan yang disampaikan dapat dipantau statusnya dan memastikan tindak lanjut yang jelas.

5. Cara Warga Melapor

- Warga Kabupaten Bekasi hanya perlu mengirimkan pesan ke nomor WhatsApp resmi Lapor AA Bupati, menyampaikan keluhan atau masukan yang mereka miliki.
- Pemerintah Kabupaten Bekasi akan segera menindaklanjuti laporan dan memastikan setiap permasalahan yang dihadapi warga bisa diselesaikan dengan baik.

“Lapor AA mempermudah masyarakat dalam menyampaikan aspirasi dan keluhan terkait layanan pemerintah.”



Lapor AA Bupati



Nomor WA

0899-0015-777

wa.me/628990015777

Instagram

@LaporAABupati

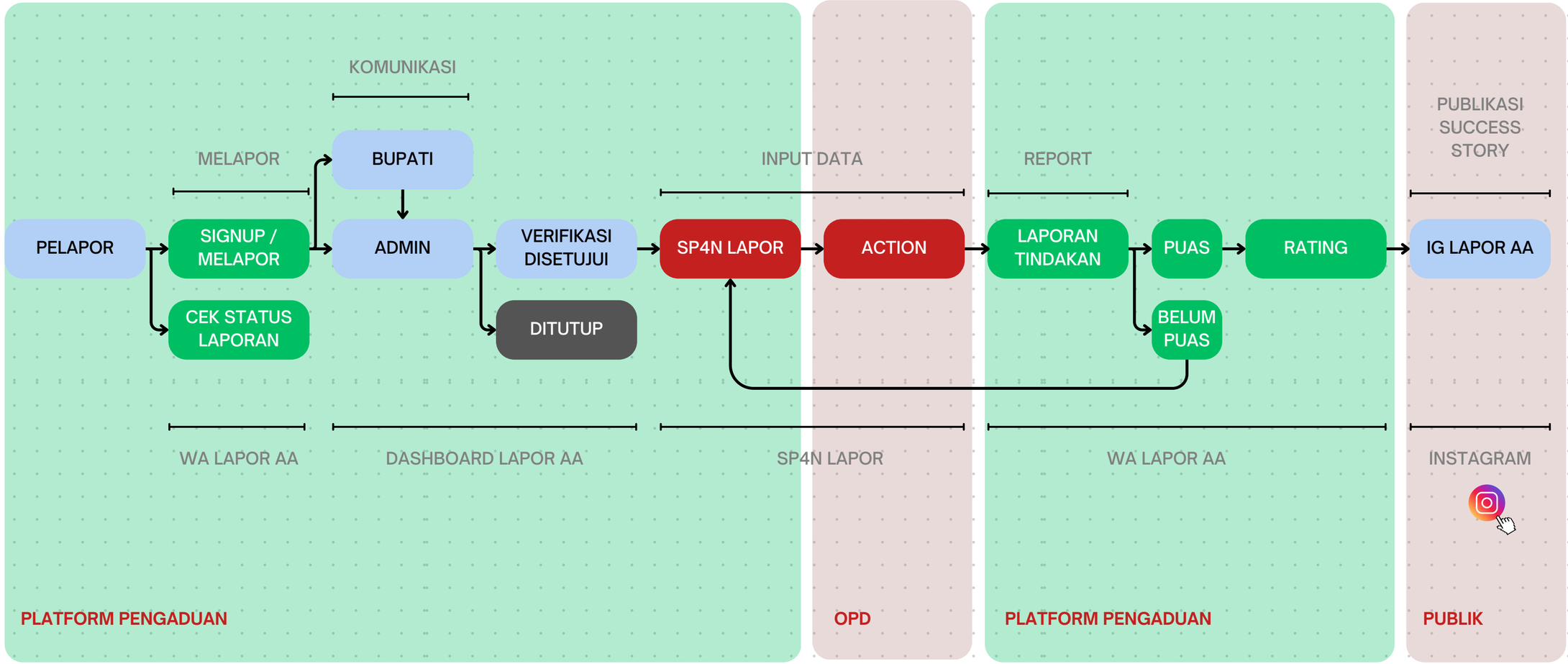
instagram.com/laporaabupati

Dashboard

laporaabupati.com

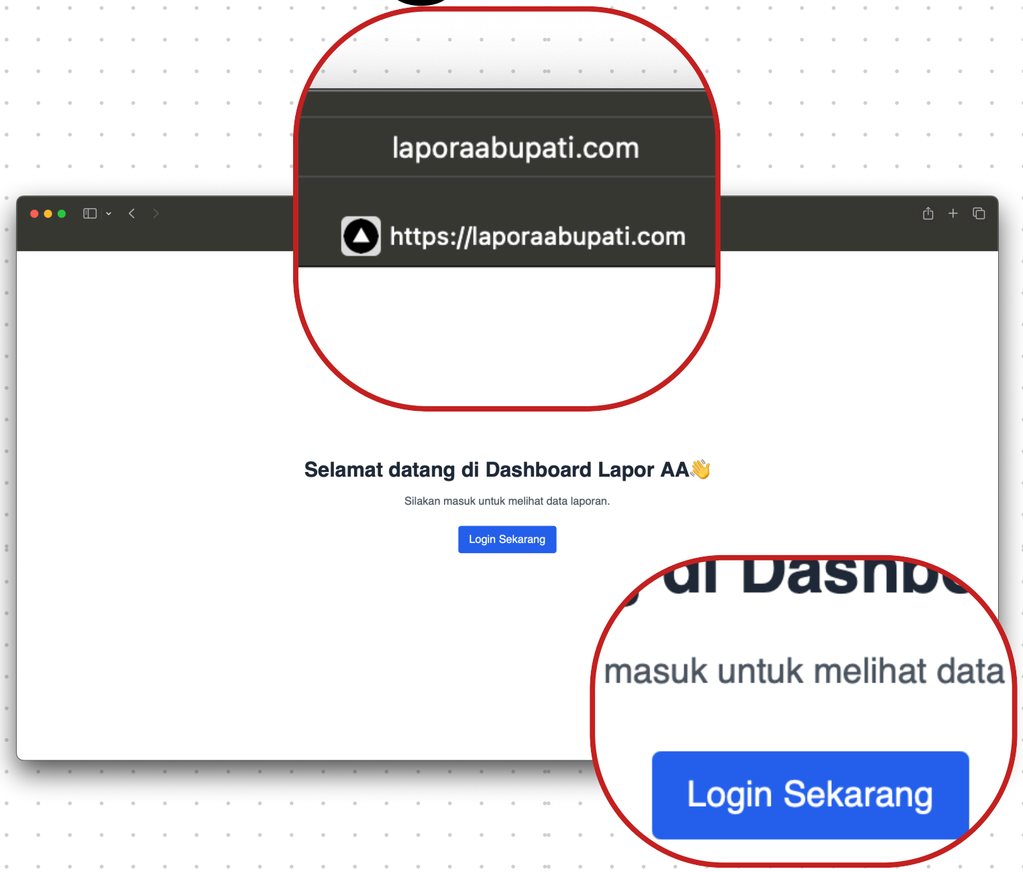
www.laporaabupati.com

Cara Kerja Lapor AA



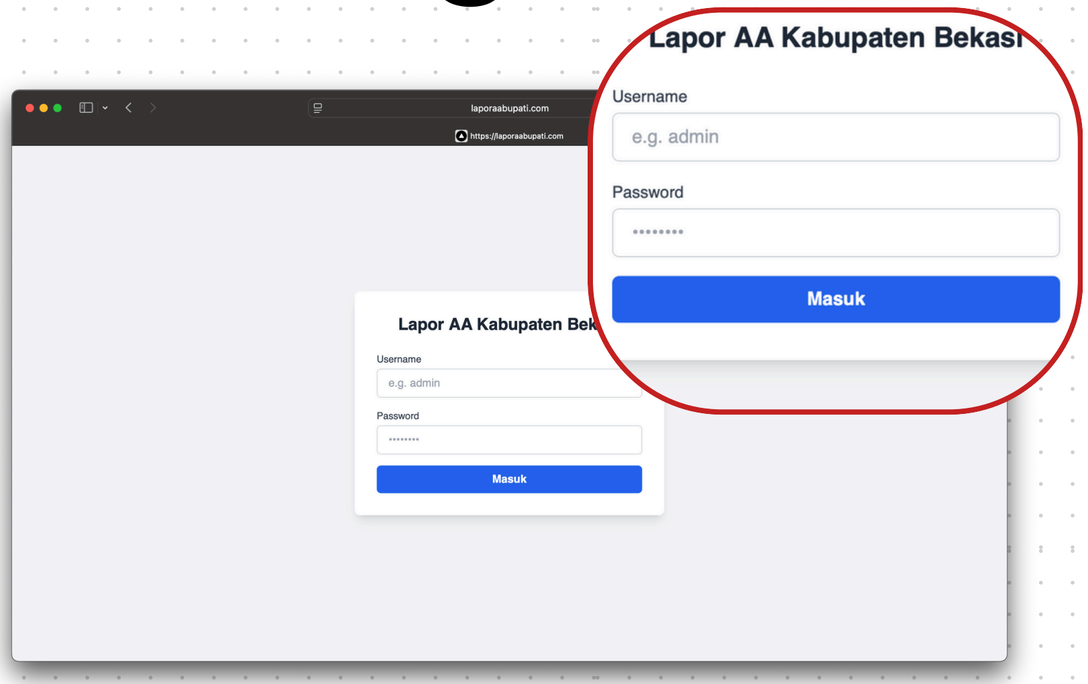
02
User Manual

01. Log In



- Pastikan anda terkoneksi dengan internet
- Disarankan membuka website pada device **tablet/ipad** atau **laptop (mac/windows)**
- Buka Browser (Safari, Chrome, Edge, dll)
- Masukkan alamat **laporaabupati.com**
- Klik tombol **“Login Sekarang”**

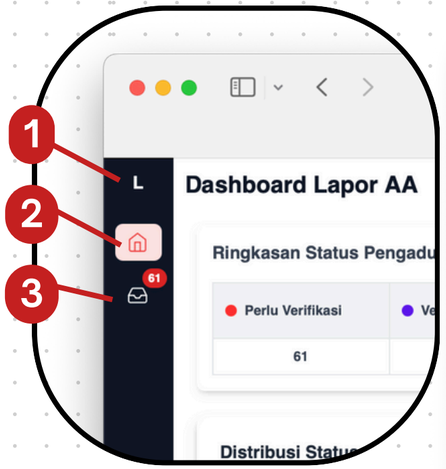
01. Log In

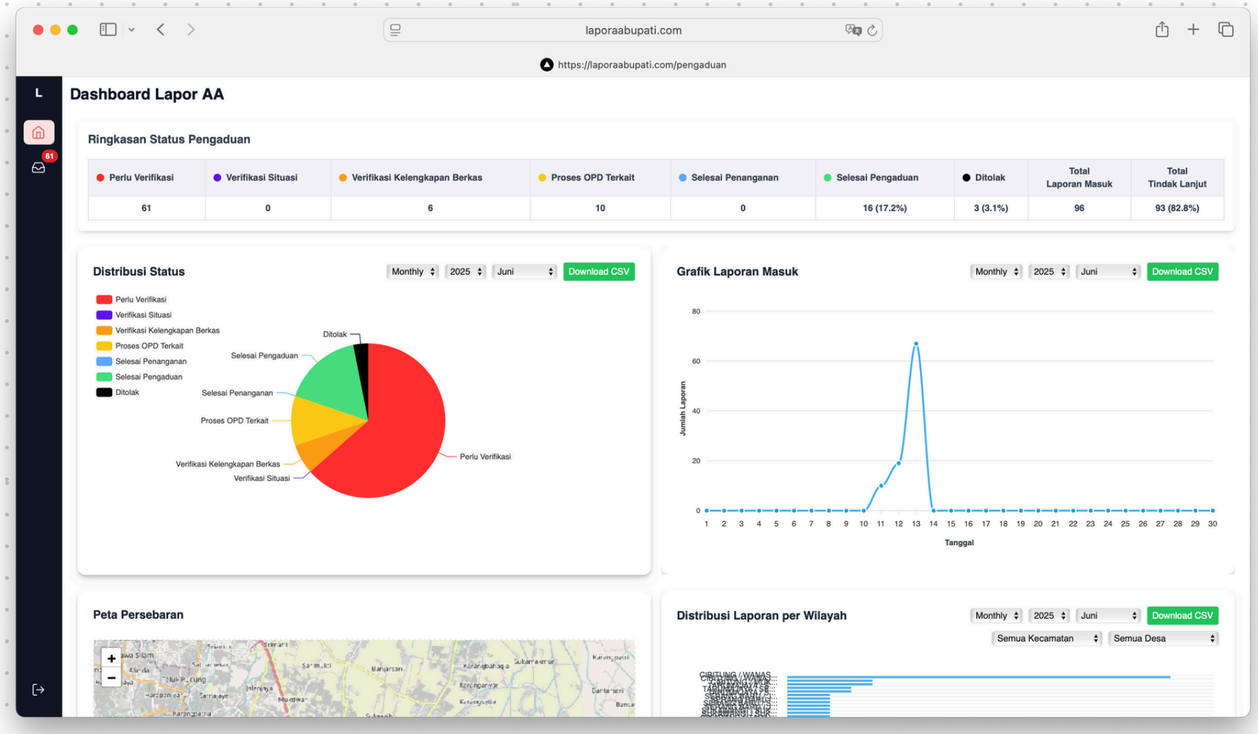


- Masukkan username & password anda (semua huruf kecil & angka)
- Klik “Masuk”

02. Dashboard

1. Buka/tutup panel Menu Bar
2. Buka Halaman **Dashboard**
3. Buka Halaman List Pengaduan



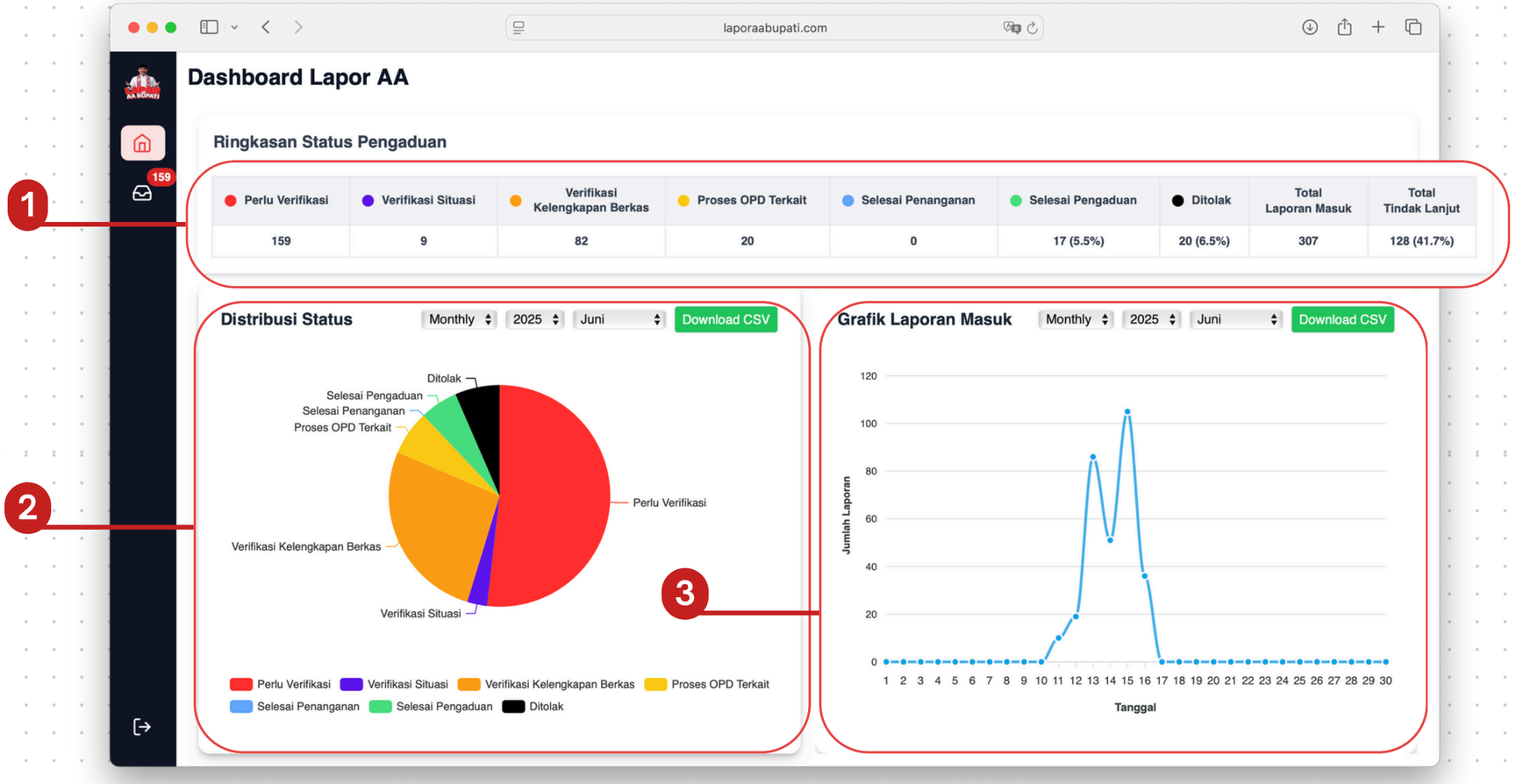


02. Dashboard / Kontainer

1. **Kontainer Ringkasan Status** Pengaduan & Persentasenya

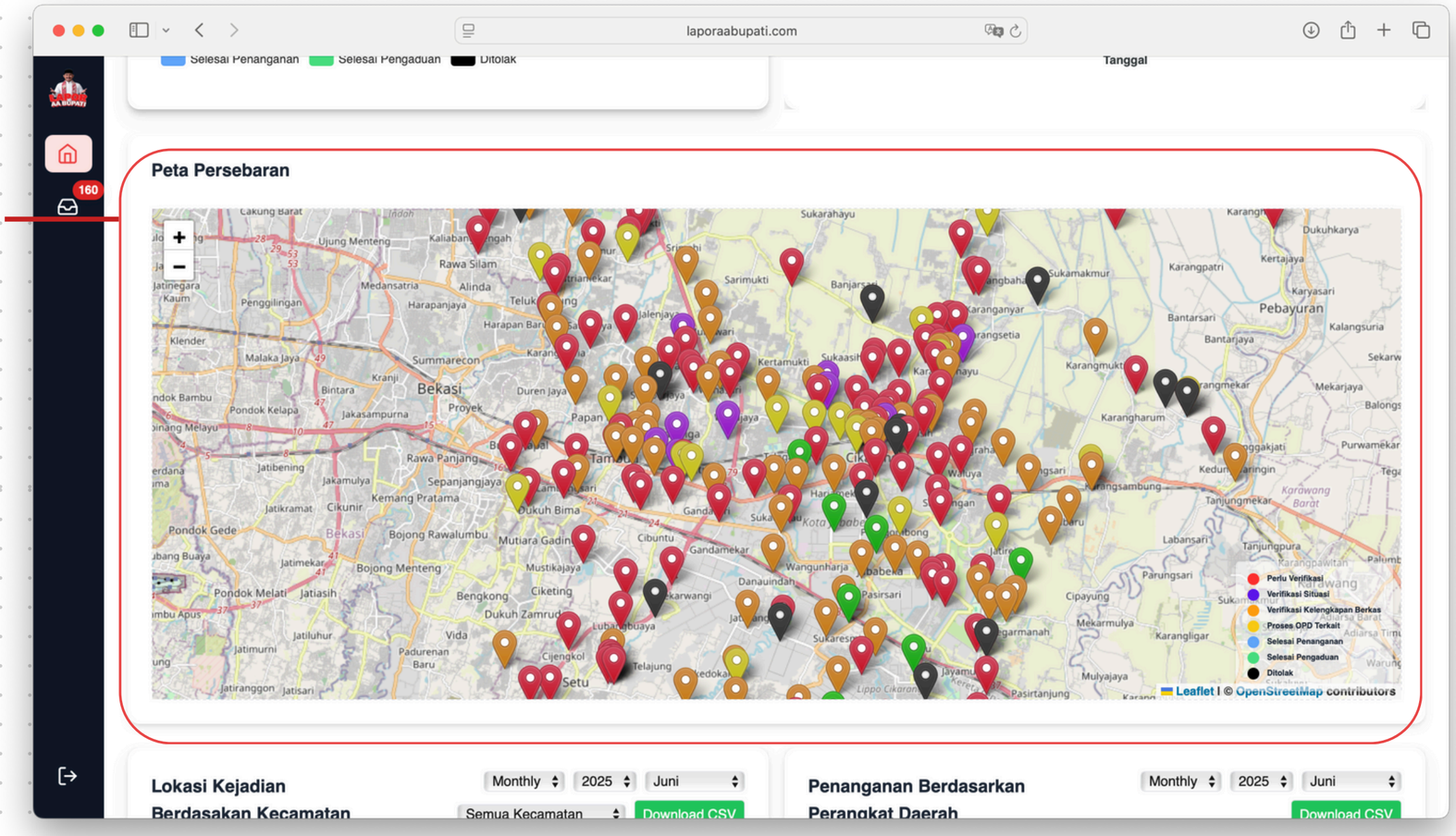
2. **Kontainer Pie Chart** distribusi Status Pengaduan

3. **Kontainer Grafik Laporan Masuk** setiap harinya



02. Dashboard / Kontainer

1 **Kontainer Peta Persebaran**
laporan masuk beserta statusnya



02. Dashboard / Kontainer

1. **Kontainer Grafik Lokasi Kejadian** berdasarkan Kecamatan

2. **Kontainer Grafik jumlah penanganan secara OPD /** Perangkat Daerah yang menanganinya



02. Dashboard / Kode Warna Status

Klasifikasi & Penjelasan Warna Status

Perlu Verifikasi : Perlu di verifikasi oleh admin

Verifikasi Situasi : Admin dalam tahap memverifikasi dan menentukan situasi laporan

Verifikasi Kelengkapan Berkas : Laporan dalam tahap melengkapi data-data dan berkas yang dibutuhkan sistem SP4N Lapor

Proses OPD Terkait : Laporan sudah masuk dalam sistem SP4N Lapor dan sudah di disposisi ke OPD terkait

Selesai Penanganan : Laporan sudah selesai ditangani, menunggu feedback dari pelapor

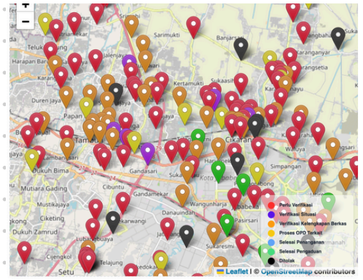
Selesai Pengaduan : Laporan sudah selesai, sudah di rating pelapor dan sudah ditutup

Ditutup : Laporan ditutup, karena tidak sesuai dan faktor lainnya

"Kode Warna status ini berlaku di **seluruh** fitur dashboard Lapor AA"



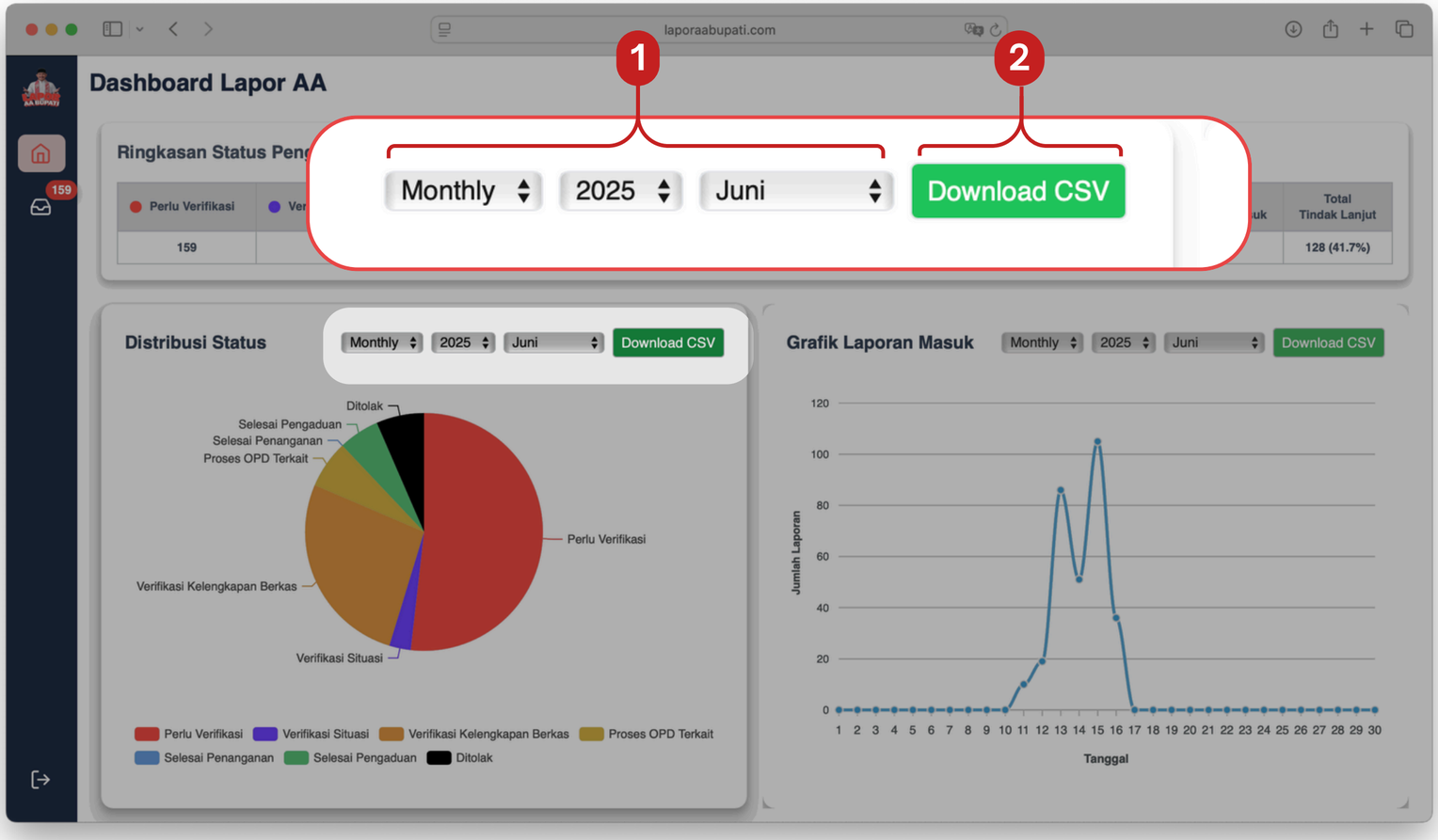




02. Dashboard / Filter Grafik & Chart

1. Untuk **memfilter data** yang di tampilkan dalam dashboard, pengguna bisa mengkustomisasi berdasarkan :
   - **Weekly (mingguan)**
   - **Monthly (bulanan)**
   - **Yearly (tahunan)**

2. **“Download CSV”** berfungsi untuk mendownload data mentah dari grafik tersebut.



03. Daftar Pengaduan

1. **Fitur Search**, untuk mencari/memfilter No ID, Nama, OPD, & Lokasi Kejadian
2. **Fitur Filter Status** sesuai dengan status laporan
3. **Menampilkan jumlah** laporan pada Tabel 4
4. **Tabel List Pelaporan**
5. **Paginasi, Halaman** dari tabel laporan

