



## **BUKU PANDUAN (MANUAL BOOK)**

### **Massive Open Online Course (MOOC) Sasaran Keselamatan Pasien (SKP)**

**GERAKAN LITERASI PENINGKATAN  
KESELAMATAN PASIEN (GEULIS KASEP)  
DI RSUD KABUPATEN BEKASI**



**Disusun oleh:  
Tim Tehnis Geulis Kasep**

**PELATIHAN KEPEMIMPINAN ADMINISTRATOR  
ANGKATAN 5  
BPSDM PROVINSI JAWA BARAT  
TAHUN 2024**

**Salam Literasi!**

**Halo Karyawan RSUD Kabupaten Bekasi,**

Selamat Datang di Pembelajaran MOOC Sasaran Keselamatan Pasien, Literasi Digital RSUD Kabupaten Bekasi.

Budaya Keselamatan Pasien adalah hal utama yang ingin kita wujudkan bersama, agar Insiden Keselamatan Pasien dapat diminimalkan. Salah satu strategi dan langkah dalam mewujudkannya adalah dengan berbagi pengalaman dan pembelajaran tentang Keselamatan Pasien.

Di Era Digital saat ini, maka hampir semua aspek kehidupan terdampak digitalisasi, termasuk Literasi. Literasi Digital merupakan pilihan yang memudahkan peserta belajar dalam mendapatkan tujuan pembelajaran yang ingin dicapai.

Kami sangat mengerti kesibukan anda, maka kami dekatkan akses pembelajaran ke ujung jari anda dengan MOOC SKP ini. Tujuan MOOC (Massive Open Online Course) adalah: Menciptakan keinginan belajar mandiri, membuat materi pembelajaran yang menarik dan meningkatkan pengetahuan serta ketrampilan staf. Dengan MOOC SKP RSUD Kabupaten Bekasi, belajar menjadi mudah, murah dan cepat, dapat dilakukan dimana saja kapan saja secara gratis.

Kami merancang MOOC ini sedemikian rupa agar memudahkan staf RSUD Kabupaten Bekasi dalam memahami materi tentang Sasaran Keselamatan Pasien, menyesuaikan dengan cara pembelajaran orang dewasa sehingga diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan staf. Hal ini merupakan salah satu upaya untuk meningkatkan budaya keselamatan pasien.

MOOC ini dibagi kedalam 6 (Enam) Modul sesuai 6 (Enam) Sasaran Keselamatan Pasien (SKP) yang dibuat agar lebih ringkas dan mudah dipelajari. Pembelajaran ini menggunakan mix-methode (metode campuran) agar tidak membosankan. Keenam modul harus diselesaikan hingga tuntas.

Dalam setiap modul SKP 1-6 terdapat penanda(notifikasi)dari progres pembelajaran yang anda kerjakan sebagai informasi sudah sejauh mana tahap pembelajaran anda.Bila anda telah selesai mengerjakan suatu tahap, akan muncul tanda bintang.

Setelah menyelesaikan seluruh proses, dan mengerjakan ujian kuis dan dinyatakan lulus, maka anda akan mendapatkan sertifikat elektronik (E-Sertifikat). Bila anda belum mencapai nilai kelulusan, maka anda dipersilahkan mengulang kembali hingga lulus.

Silahkan membaca dan mempelajari langkah-langkah dibawah ini untuk mulai melaksanakan pembelajaran SKP.

Selamat Belajar dan menuntaskan Pembelajaran MOOC ini.

Semoga Sukses!

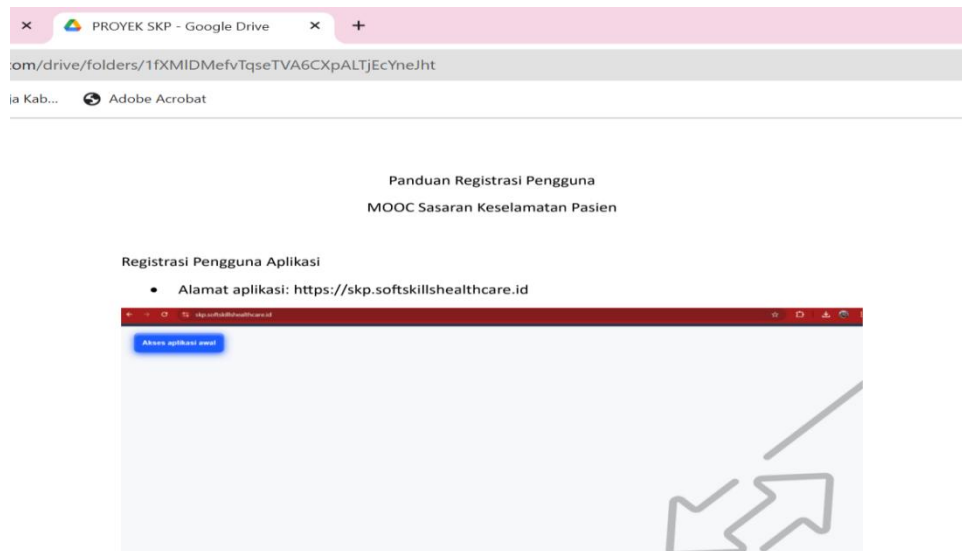
Penyusun,

Tim Tehnis MOOC SKP  
RSUD Kabupaten Bekasi

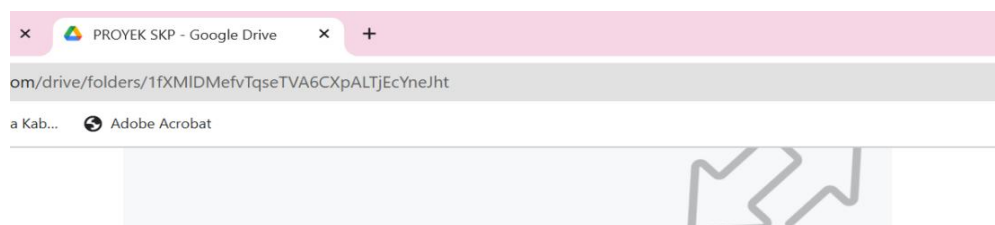
# Panduan Registrasi Pengguna MOOC Sasaran Keselamatan Pasien

## 1. Registrasi Pengguna Aplikasi

- Alamat aplikasi: <https://skp.softskillshealthcare.id>



- Tekan tombol Akses aplikasi awal, akan muncul tampilan



- Tekan tombol Akses aplikasi awal, akan muncul tampilan



- Tekan tautan Pengguna Baru

Masukkan Alamat **email Anda** yang sudah didaftarkan  
Masukkan default password: **RSUDKabBekas1**  
Tekan tombol **Sign In**

- Tekan tautan Pengguna Baru

PROYEK SKP - Google Drive

om/drive/folders/1fXMIDMefvTqseTVA6CXpALTjEcYneJht

a Kab... Adobe Acrobat

25/11/2024

**PENDAFTARAN PESERTA**

Login Info

Klik untuk mengunggah atau menyeret file dan menjatuhkannya di sini

Email \* Kata Sandi \* Konfirmasi Kata Sandi \*

Kata sandi harus berisi:

- Minimal satu huruf kapital
- Minimal satu huruf kecil
- Minimal satu nomor
- Minimal 8 karakter
- Kata sandi dan konfirmasi harus sama.

\* Field yang wajib diisi

+ Tambahkan ← Kembali

2. Terdapat dua Tab, yaitu Tab untuk Login dan Tab Info

Pada tab Login:

Isi Alamat email, kata sandi dan konfirmasi kata sandi, sesuai aturan.

PROYEK SKP - Google Drive

om/drive/folders/1fXMIDMefvTqseTVA6CXpALTjEcYneJht

ia Kab... Adobe Acrobat

25/11/2024

**PENDAFTARAN PESERTA**

Login Info

Nama \*

John Doe

No Whatsapp \*

62818818818

Kelompok Peserta \*

Tenaga Kesehatan

Pilih Kelompok Peserta

Tenaga Kesehatan

Non Tenaga Kesehatan

\* Field yang wajib diisi

Windows taskbar: Search, File Explorer, Microsoft Edge, etc.

Pada tab Info:

Isi nama, nomor whatsapp, jenis kelompok peserta (Tenaga Kesehatan dan NonTenaga Kesehatan)

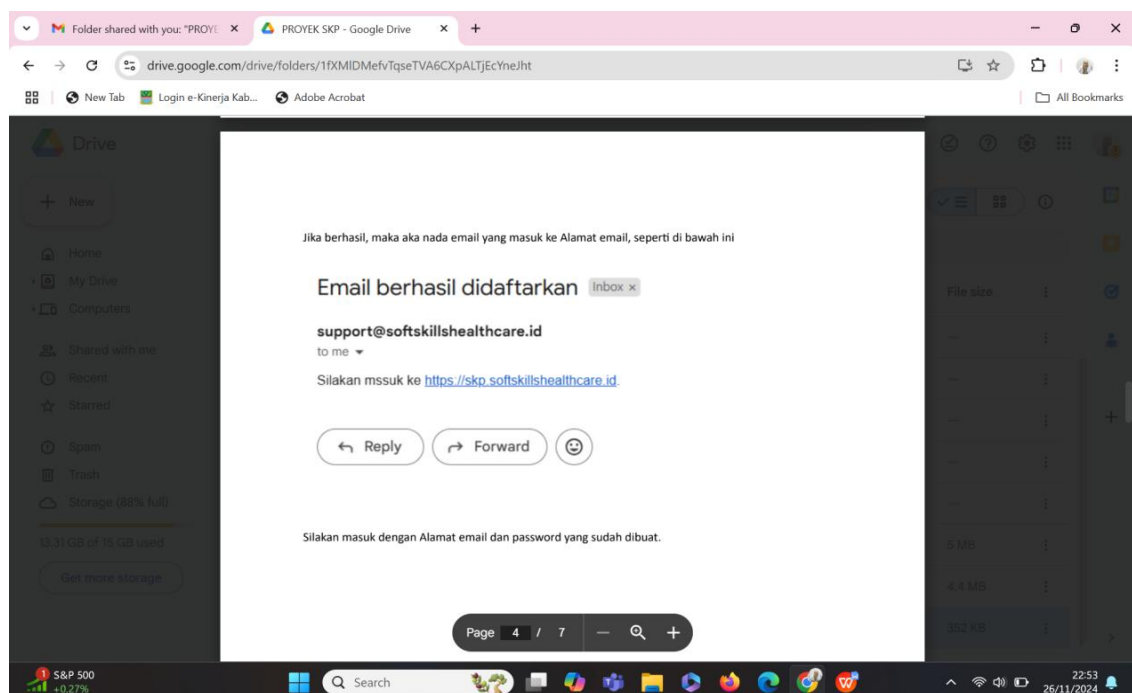
The screenshot shows a Google Drive interface with a folder named 'PROYEK SKP'. Inside the folder is a document titled 'Pendaftaran Peserta'. The document contains a registration form with the following fields:

- Pilih Kelompok Peserta:** A dropdown menu with options 'Tenaga Kesehatan' (selected) and 'Non Tenaga Kesehatan'.
- Isi nama, nomor whatsapp, jenis kelompok peserta (Tenaga Kesehatan dan NonTenaga Kesehatan):** A text area for providing details.
- PENDAFটারAN PESERTA:** A section with a date '25/11/2024' and a 'Login' button.
- Nama:** A text field with 'John Doe' entered.
- No Whatsapp:** A text field with '62818818818' entered.
- Kelompok Peserta:** A dropdown menu with 'Tenaga Kesehatan' selected.
- \*Field yang wajib diisi:** A red asterisk indicating required fields.
- + Tambahkan** and **Kembali** buttons.

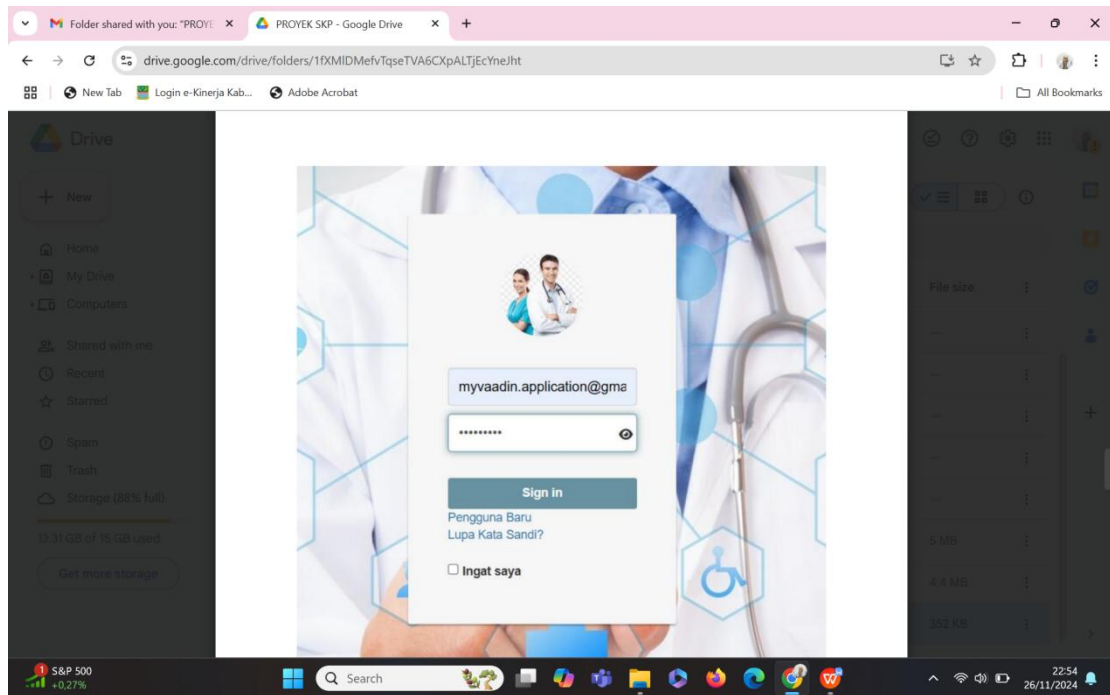
Below the form, it says 'Kemudian tekan tombol Tambahkan.' At the bottom of the document, it says 'Page 3 / 7'.

3. Selanjutnya tekan tombol Tambahkan.

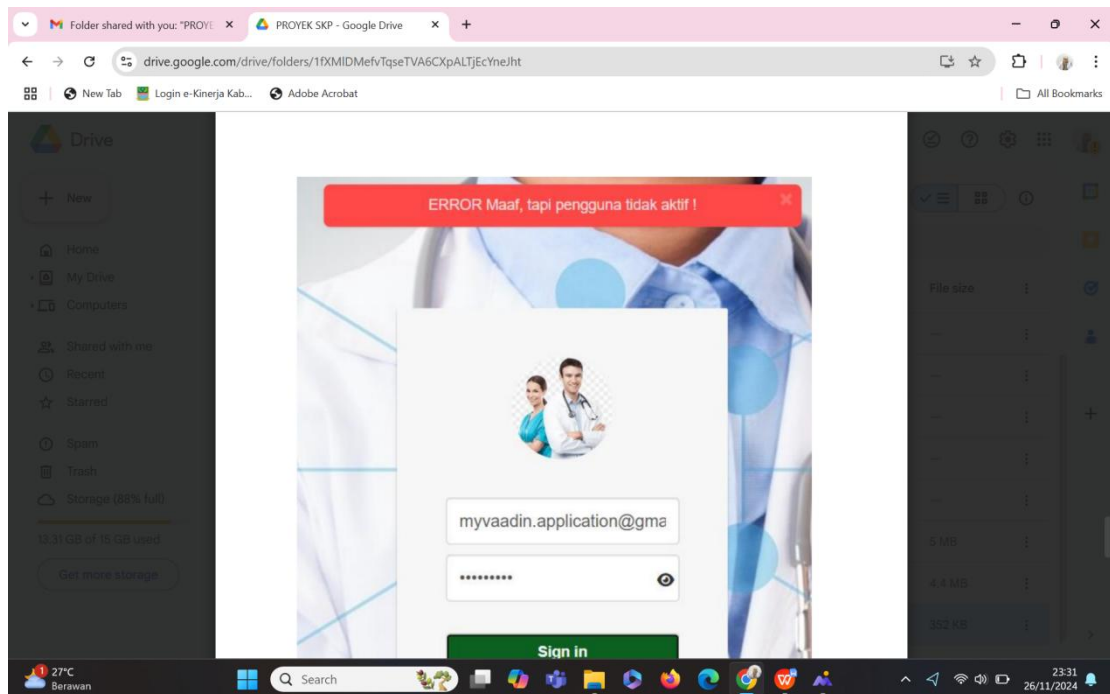
Jika berhasil, maka akan ada email yang masuk ke Alamat email, seperti di bawah ini:



4. Silakan masuk dengan Alamat email dan password yang sudah dibuat.



5. Jika muncul warning message, seperti di bawah ini:



Mohon tunggu beberapa saat, system akan melakukan proses pengaktifan pengguna.

## Modul Pembelajaran

### Modul Pembelajaran MOOC

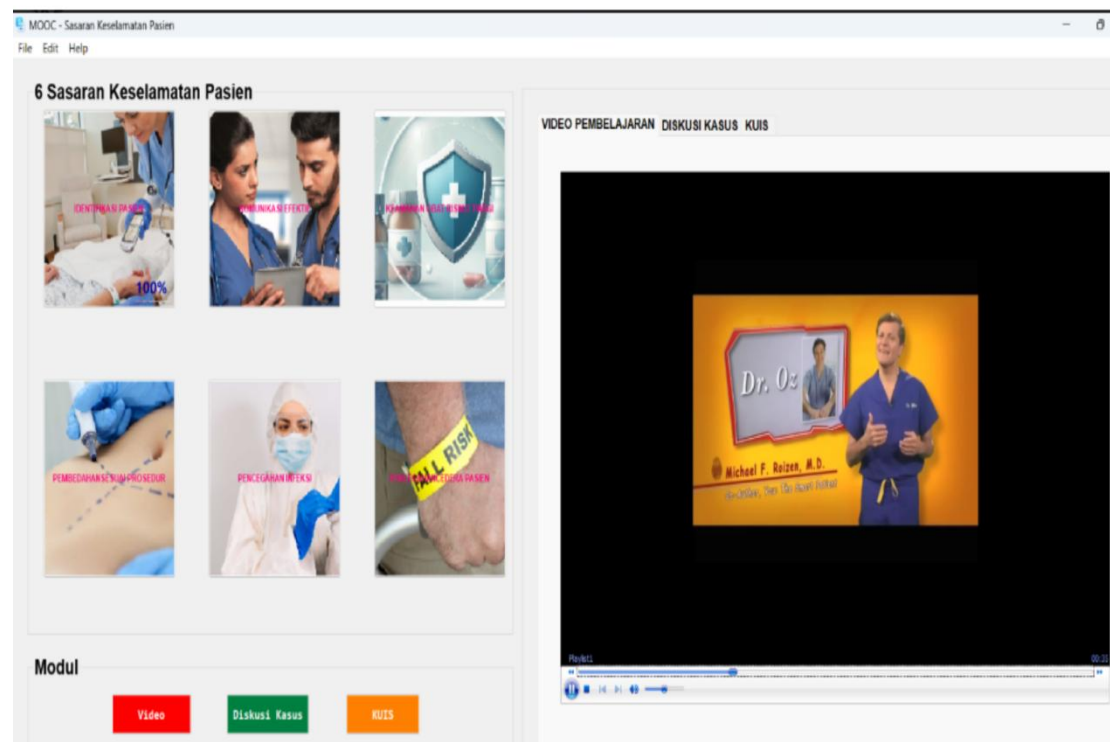
Terdapat 6 (Enam) Modul Pembelajaran dalam MOOC ini, sesuai 6 Sasaran Keselamatan Pasien (SKP), yaitu:

1. Ketepatan identifikasi Pasien
2. Komunikasi Efektif
3. Penggunaan Obat yang perlu diwaspadai
4. Ketepatan Penandaan Lokasi Sisi Operasi / Tindakan
5. Pencegahan Infeksi
6. Pencegahan Risiko Jatuh

Silahkan memilih dan meng'klik' modul yang akan anda pelajari.

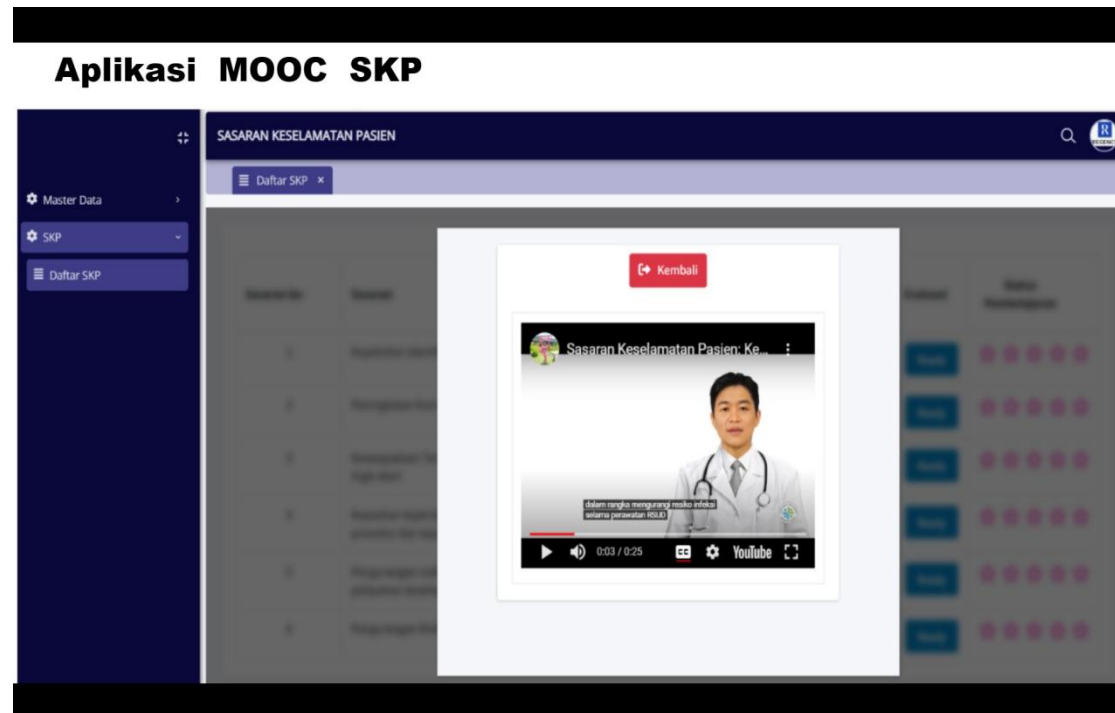
Tampilan pada layar sebagaimana berikut ini:

### Aplikasi MOOC SKP



Setelah klik pilihan Modul Pembelajaran akan muncul berbagai pilihan pembelajaran, yang tampil dilayar sebagai berikut:

Contoh Video pembelajaran



## Progres Pembelajaran

Dalam setiap modul, tahap pembelajaran akan diketahui melalui keterangan atau notifikasi progres pembelajaran anda di sebelah kanan layar berupa tanda bintang.

Tampilan pada layar sebagaimana berikut ini:

### Aplikasi MOOC SKP

The screenshot shows the 'SASARAN KESELAMATAN PASIEN' (Patient Safety Objectives) section of the MOOC SKP application. A sidebar on the left contains navigation options: 'Master Data', 'SKP', and 'Daftar SKP'. The main table lists six safety objectives with their completion status across various stages. The first three columns are highlighted with a red box.

| Sasaran ke- | Sasaran                                                         | Kesadaran Keselamatan Pasien | Kuis Tahap I | Pembelajaran | Kuis Tahap II | Evaluasi | Status Pembelajaran |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------|----------|---------------------|
| 1           | Kepatuhan Identifikasi Pasien                                   | Completed                    | Completed    | Completed    | Ready         | Ready    | ★★★★★               |
| 2           | Peningkatan Komunikasi Efektif                                  | In Progress                  | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ★☆☆☆☆               |
| 3           | Kewaspadaan Terhadap Obat High-Alert                            | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |
| 4           | Kepastian tepat lokasi, tepat prosedur dan tepat pasien operasi | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |
| 5           | Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan          | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |
| 6           | Pengurangan Risiko Pasien Jatuh                                 | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |

### Aplikasi MOOC SKP

This screenshot shows the same 'SASARAN KESELAMATAN PASIEN' table as the previous one. In this view, the 'Status Pembelajaran' column, which displays star ratings, is highlighted with a red box.

| Sasaran ke- | Sasaran                                                         | Kesadaran Keselamatan Pasien | Kuis Tahap I | Pembelajaran | Kuis Tahap II | Evaluasi | Status Pembelajaran |
|-------------|-----------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------|--------------|---------------|----------|---------------------|
| 1           | Kepatuhan Identifikasi Pasien                                   | Completed                    | Completed    | Completed    | Ready         | Ready    | ★★★★★               |
| 2           | Peningkatan Komunikasi Efektif                                  | In Progress                  | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ★☆☆☆☆               |
| 3           | Kewaspadaan Terhadap Obat High-Alert                            | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |
| 4           | Kepastian tepat lokasi, tepat prosedur dan tepat pasien operasi | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |
| 5           | Pengurangan risiko infeksi terkait pelayanan kesehatan          | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |
| 6           | Pengurangan Risiko Pasien Jatuh                                 | Ready                        | Ready        | Ready        | Ready         | Ready    | ☆☆☆☆☆               |

Setelah menyelesaikan seluruh proses pembelajaran dan mendapat nilai diatas ambang batas nilai kelulusan yaitu 80 (Delapan Puluh), maka anda dinyatakan LULUS dan akan mendapat Sertifikat Elektronik (E-Sertifikat). Bila belum lulus, maka anda dapat mengulang kembali pembelajaran hingga dinyatakan LULUS.

## FAQ

Q: Apakah waktu pengerjaan Pembelajaran MOOC ini dibatasi atau bebas dilakukan kapan saja?

A: Bebas dilaksanakan kapan saja

Q: Apakah boleh memilih modul mana yang akan dikerjakan terlebih dahulu tanpa berurutan?

A: Ya, bisa memilih modul yang ingin dikerjakan terlebih dahulu

Q: Apakah dalam pelaksanaan ujian Pre-Test dan Post-Test waktunya dibatasi?

A: Tidak ada pembatasan waktu ujian

Q: Apakah bila ditengah pembelajaran ada gangguan atau kendala pada prosesnya, apakah modul atau test yang sedang dikerjakan hilang dan harus mulai dari awal?

A: Hasil pembelajaran tersimpan secara otomatis dalam sistem.

Q: Apakah ada ambang batas nilai kelulusan

A: Ya, nilai batas lulus adalah 80

Q: Bagaimana bila tidak lulus pembelajaran ini?

A: Anda dapat mengulangi pembelajaran kapanpun anda ingin belajar

### Notes:

Selanjutnya Silahkan Pelajari lagi Langkah-langkah dan Cara menggunakan Aplikasi Pembelajaran Online MOOC SKP di halaman selanjutnya.

**SELAMAT BELAJAR, SEMOGA SUKSES!**